

# BOLLETTINO DI INCHIESTA

N° 20 DICEMBRE 2001

MENSILE DEL PARTITO DELLA RIFONDAZIONE COMUNISTA AUTORIZZAZIONE DEL TRIBUNALE DI PC N° 539 DEL 12/07/2000 - DIRETTORE RESPONSABILE: BIANCA E. BRACCI TORSI - REDAZIONE VIA TORTONA 19 29100 PIACENZA TEL. 0523/482759 FAX 0523/490164 - SPED. IN ABBONAMENTO POSTALE ART. 2 COMMA 20/C LEGGE 662/96.



## SOMMARIO

- Perché un'inchiesta nel Pubblico Impiego
- Il volantino
- Il questionario sul lavoro
- La lettera per le Direzioni degli Enti

hanno  
collaborato:

Gruppo Inchiesta  
Federazione Romana  
Vittorio Manetti  
Nino Ferrara  
Cinzia Catenacci  
Marco Gelmini

**PROGETTO GRAFICO**  
Giorgio Bertuzzi

Email:  
[inchiesta.prc@rifondazione.it](mailto:inchiesta.prc@rifondazione.it)  
Sito Internet:  
<http://www.rifondazione.it/inchiesta>

**Speciale**  
**Conferenza nazionale**  
**degli Eletti PRC**  
**Perugia 7-8-9/12/2001**

## Una proposta di lavoro

Su questo numero speciale del "Bollettino d'inchiesta" pubblichiamo il materiale utilizzato dalla Federazione e dal "Gruppo Inchiesta" di Roma per realizzare un'inchiesta tra i lavoratori del "Pubblico Impiego".

I dipartimenti "Stato ed Autonomie Locali" e "Lavoro" propongono questi materiali a tutti i partecipanti alla "Conferenza Nazionale degli Eletti" affinché, sulla base dell'esperienza in corso di realizzazione a Roma, si sviluppino in tutte le realtà questo lavoro d'inchiesta.

Ci pare uno strumento utile, un primo passo necessario, per far crescere una risposta generalizzata e più articolata alle privatizzazioni (che la finanziaria accentua) nel settore.

Ci pare un modo positivo per affrontare in modo più compiuto anche all'interno della conferenza il problema del lavoro.

I materiali pubblicati, oltre al sostegno operativo e di esperienza che il "Gruppo Inchiesta Nazionale" ed il "Gruppo Inchiesta Romano" garantiscono, sono quindi uno strumento a disposizione per i Circoli, le Federazioni, le realtà organizzative dei lavoratori per attivare un lavoro di inchiesta sul territorio nazionale.

Buon lavoro!

I Dipartimenti Nazionali "Lavoro" e "Stato ed Autonomie Locali"

## Perché un'inchiesta nel pubblico impiego?

Perché un'inchiesta nel pubblico impiego?

Il pubblico impiego interessa nel nostro paese circa centinaia di migliaia di addetti: Spesso questi lavoratori diventano i bersagli naturali dell' attacco al "pubblico" anzi su di essi viene costruita tutta una mitologia che ci parla di inefficienza; assistenzialismo: in contrapposizione ad un privato efficiente.

In realtà, dopo aver provveduto a privatizzare il rapporto di lavoro nel pubblico impiego; dopo aver introdotto il lavoro interinale; si è realizzata in questo settore la declinazione di tutte le forme del precariato che la legislazione consente i fenomeni di esternalizzazione, outsourcing, ecc. sono già una realtà... niente di fronte agli affondi previsti dalla finanziaria 2002 dove è prevista la privatizzazione degli enti di ricerca. Anche il comparto degli "Enti Locali" con il referendum federalista subirà una forte deregolamentazione in ordine alle "competenze" e, al contratto. Per questo come gruppo inchiesta abbiamo ritenuto di dare priorità all'inchiesta nel settore del pubblico impiego e degli Enti Locali.

Le condizioni reali di questi lavoratori ci interessano molto. Questa realtà ha a Roma ovviamente il suo peso specifico... sotto tutti i punti di vista. L'inchiesta vuole essere, anche l'inizio di una relazione tra il partito e questo grande numero di lavoratori. L'inchiesta verrà realizzata in collaborazione con diverse realtà sind. La camera del lavoro e del non lavoro. Il primo passo prevede la distribuzione di un volantino in cui viene presentato lo scopo dell'inchiesta, avendo cura di sottolinearne il carattere anonimo; anche le modalità volta per volta saranno adeguate a questo scopo. Infatti l'esperienza FATTA in precedenza ci suggerisce che il momento più delicato insieme all'informazione preventiva (vedi volantino) è la programmazione studio articolazione del momento della raccolta dei questionari questa fase va costruita innanzitutto con una rete

informali di rapporti nel posto di lavoro "rete" fatta da compagni r.s.u. ecc. la rete rende la penetrazione dell'inchiesta più efficace fa sì che l'iniziativa arrivi in profondità non è possibile infatti pensare ad un lavoro d'inchiesta senza rapporti/rete. precedente. Un secondo aspetto di rilievo è l'impegno una sorta di "feedeback" che il Partito assume con i lavoratori e cioè che i risultati verranno presentati (in questo caso nella primavera del 2002), in un incontro pubblico. Dall'inchiesta al progetto. La presentazione pubblica oltre a rappresentare la sintesi, ci consegna l'opportunità concreta, reale, di agire politicamente partendo dai bisogni, insieme ai lavoratori. L'inchiesta ci aiuterà a individuare obiettivi e aprire vertenze, a definire percorsi di ricomposizione.

Percorsi che ripartendo dalle nuove condizioni (libro bianco - finanziaria 2002... ecc) riescano a rimettere in gioco una politica EFFICACE nel difendere le condizioni dei lavoratori. Lo scenario poi che nei prossimi mesi si aprirà sui temi, affrontati dal libro bianco di Maroni è tale da cambiare sia sul versante legislativo-contrattuale il lavoro nella pubblica amministrazione e più in generale in tutti i settori. Obiettivo dichiarato è la, fine dei C.C.N.L. per il rapporto di lavoro individuale, l'abolizione dell'ART.18, così come quello del diritto di sciopero. Ciò svela la natura profondamente di classe di questo attacco e il primo passo per rispondere efficacemente è fare uscire questi lavoratori dal senso di impotenza a cui una condizione individuale li condanna. E' questo lo "spazio politico" che il partito deve riempire per fare il salto verso la costruzione di un vero partito di massa. In questo percorso l'inchiesta sarà lo strumento di orientamento per raggiungere questo obiettivo!

Gruppo inchiesta

Federazione di Roma

m a t e r i a l i

.....

.....

m a t e r i a l i

# MATERIALI

# Inchiesta sulla situazione lavorativa e sulle aspettative dei dipendenti del Pubblico Impiego

Inchiesta sulla situazione lavorativa e sulle aspettative dei dipendenti del Pubblico Impiego Promosso dal Partito della Rifondazione Comunista – Gruppo Inchiesta – Federazione di Roma con la collaborazione di: Sociologi, Avvocati del Lavoro, Camera del Lavoro e Non Lavoro, Forum donne PRC, Circoli Aziendali PRC e Rappresentanze Sindacali Aziendali (RdB, COBAS, Sindacati Confederali, ...) che nei luoghi di lavoro hanno aderito all'iniziativa.

I risultati, una volta elaborati, verranno divulgati e commentati in un incontro pubblico (che si terrà prevedibilmente nella primavera del 2002), cui verranno invitati lavoratori, forze sindacali e politiche, dirigenza, giornalisti.

## QUESTIONARIO SUL LAVORO

### PARTE GENERALE

#### Sesso

M F

#### Età

Fino a 30 anni

31-40

41-50

oltre 51 anni

#### Titolo di studio

Scuola elementare

Scuola media inferiore

Scuola media superiore

Laurea

#### Persone del nucleo familiare che percepiscono redditi (stipendi, pensione o altro):

Uno

Due

Più di due

#### Contratto di lavoro

A tempo indeterminato

A tempo determinato

Privatistico interinale

Altro (specificare)

#### Qualifica

Operaio

Impiegato

Impiegato con funzioni di coordinamento

Direttivi e dirigenti

### ENTE E PUBBLICO IMPIEGO

A tuo parere l'opinione generale che si ha del lavoratore del pubblico impiego è:

Buona

Comunque positiva

Negativa

Molto negativa

#### Secondo te una migliore efficienza del servizio fornito dall'Ente si ottiene:

Potenziando e migliorando l'organizzazione del servizio pubblico

Affidando a società private il servizio o settori del servizio dell'Ente

Altro (specificare)

#### Qualora il servizio o settori dei servizi del tuo Ente siano stati affidati a società private ritieni che ciò sia stato (anche più risposte):

Utile per l'utenza

Dannoso per l'utenza

Più efficiente

Meno efficiente

Più economico

Meno economico

**Ritieni che in quest'epoca di globalizzazione la pratica dell'affidare servizi del tuo Ente a società esterne private - esternalizzazione, outsourcing, ... significhi (anche più risposte):**

- Possibilità per queste imprese esterne di eludere diritti acquisiti (anzianità, norme di sicurezza, non licenziabilità se non per giusta causa, ...)
- Il disconoscimento del "valore sociale" del lavoro pubblico in nome di aspirazioni individuali dei lavoratori di carattere puramente economico ed efficientistico
- Un miglior riconoscimento della professionalità dei lavoratori
- Non so
- Altro (specificare)

## MODALITA' DI COLLEGAMENTO

**Per andare al lavoro utilizzi:**

- Il mezzo pubblico
- Un mezzo privato
- Entrambi
- Nessun mezzo

**Quanto tempo impieghi in media per arrivare sul posto di lavoro?**

- Meno di 30 minuti
- Da 30 a 60 minuti
- Da 60 a 90 minuti
- Più di 90 minuti

## EFFICIENZA DELLE STRUTTURE

**La Sede in cui lavori ritieni sia in generale funzionale al tipo di servizio espletato?**

- Si
- No

**La dotazione e il funzionamento dell'apparato informatico è:**

- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Non so

**Secondo te negli ultimi anni la qualità dei servizi ausiliari (pulizia dello stabile, manutenzione, mensa, ecc.) è:**

- Migliorata
- Peggiorata
- Invariata

**I tagli ai bilanci degli Enti pubblici hanno influito sulla qualità dei servizi ausiliari (pulizia dello stabile, manutenzione, mensa, ecc.) ?**

- Si
- No
- Non so

**Ritieni sarebbero state possibili strade alternative?**

**Ad esempio: (max 2 risposte)**

- Riducendo gli emolumenti alla dirigenza
- Eliminando sprechi ed inefficienze
- Tagliando apparati ed iniziative di rappresentanza o di immagine
- Risparmiando sul salario accessorio
- Altro (specificare) .....

## SICUREZZA

**Ritieni di aver ricevuto un'adeguata formazione e informazione (tramite specifici corsi, manuali o altro) in merito ai problemi della sicurezza sul tuo luogo di lavoro?**

- Si
- No

**Conosci chi è il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza nella tua sede?**

- Si
- No

***Come valuti le misure di sicurezza della tua sede?***

Buone  
Sufficienti  
Insufficienti  
Del tutto carenti

***Le condizioni igieniche nel tuo posto di lavoro sono:***

Buone  
Sufficienti  
Insufficienti  
Del tutto carenti

***Sei mai stato sottoposto a visite mediche da parte dell'Amministrazione.***

Si  
No

***Hai mai subito incidenti sul lavoro?***

Si  
No

***Ci sono disturbi o malattie di cui soffri a causa del tuo lavoro e delle condizioni in cui si svolge?***

Si  
No  
Non so  
Se sì, specificare quali:.....

**TUTELA SINDACALE**

***Sei iscritto ad un sindacato?***

Si  
No

***Sei soddisfatto in generale dell'azione sindacale?***

Si  
No  
In parte

***Quali sono le carenze più gravi dell'azione sindacale? (massimo due risposte)***

Troppo legata alla direzione dell'Ente  
Insufficiente mobilitazione  
Scarsi risultati concreti  
Insufficiente tutela

Scarsa democrazia  
Politica di concertazione  
Troppa divisione tra i sindacati  
Altro (specificare).....

***Pensi che il sindacato debba cambiare?***

Si  
No  
Se sì, come (anche più risposte)?  
Strumenti di rappresentanza più diretti  
Maggiore progettualità  
Maggiore conflittualità  
Più unità  
Altro (descrivi brevemente) .....

***Quali diritti il sindacato deve maggiormente difendere:***

Quelli del singolo lavoratore  
Quelli di un gruppo di lavoratori  
Quelli di categoria  
Quelli dei lavoratori (occupati, non occupati, precari, ....) nel complesso  
Altro (specifica) .....

***Hai mai sentito parlare della legge 146/90 riguardante la limitazione del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali?***

Si  
No

***Secondo te la legge 146/90 è stata voluta nell'interesse (anche più risposte):***

Dei Lavoratori  
Delle Aziende  
Degli Utenti  
Non so  
Altro (specificare .....

***Credi esistano forme di lotta più efficaci dello sciopero?***

Si  
No  
Se sì, quali? .....

***Credi sia giusto avere un salario minimo intercategoriale uguale per tutti?***

Si  
No  
Non so

*Credi sia necessario introdurre una forma di salario sociale per i disoccupati?*

- Si
- No
- Non so

*Sei d'accordo su una proposta di passaggio ad un sistema pensionistico di tipo contributivo per tutti?*

- Si
- No
- Non so

*Sei d'accordo sulla proposta di abolizione delle pensioni di anzianità?*

- Si
- No
- Non so

*Sei d'accordo rispetto all'ipotesi di una trasformazione del T.F.R. in Fondi Pensione (che sono Fondi di Investimento Azionario che chiaramente risentono dell'andamento dei Mercati e delle Borse)?*

- Si
- No
- Non so

*Ritieni giusta l'abrogazione dell'art.18 dello Statuto dei Lavoratori (riguardo alla possibilità di licenziamento solo per giusta causa)?*

- Si
- No
- Non so

## **ASPETTATIVE DAL PROPRIO RAPPORTO DI LAVORO**

*Sei soddisfatto della tua condizione lavorativa?*

- Si
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

*Hai consapevolezza del legame tra il tuo particolare lavoro e l'attività complessiva dell'Ente?*

- Si
- No
- Non so

*Le mansioni svolte corrispondono a quelle della tua qualifica?*

- Si
- No
- Se no:
- Sono superiori
- Sono inferiori

*Il carico di lavoro è:*

- Adeguato
- Sopportabile
- Gravoso

*L'orario di lavoro si concilia con le tue esigenze di vita?*

- Pienamente
- In parte
- Per niente

Il nucleo operativo centrale che segue con continuità lo sviluppo del lavoro d'inchiesta è contattabile:

**c/o PRC - Direzione Nazionale - Dipartimento Lavoro - Tel. 06/441821  
oppure 06/44182238 (Francesca Vuotto)  
335/6441990 (Marco Gelmini)  
Fax 06/44239490  
Email: [inchiesta.prc@rifondazione.it](mailto:inchiesta.prc@rifondazione.it)**

**Sito Internet:**<http://www.rifondazione.it/inchiesta>

***Hai scelto un rapporto di lavoro a tempo parziale?***

Si  
No

***Ritieni che così come attualmente applicata nell'Ente la disciplina del lavoro a tempo parziale soddisfi le esigenze di lavoro e di famiglia?***

Si  
No  
Non so

***Ritieni che la tua condizione lavorativa in futuro cambierà?***

No  
Sì, in meglio  
Sì, in peggio  
Non so

***Rispetto al passato la condizione lavorativa è nel suo complesso:***

Migliorata  
Più o meno la stessa  
Peggiorata

***Quale elemento della condizione lavorativa è migliorato? (max due risposte)***

Retribuzione  
Orario  
Prospettive di carriera  
Lavoro più gratificante  
Organizzazione del lavoro  
Tutela del rapporto di lavoro  
Nessuno

***Quale elemento è peggiorato? (max due risposte)***

Retribuzione  
Orario  
Prospettive di carriera  
Lavoro più gratificante  
Organizzazione del lavoro  
Tutela del rapporto di lavoro  
Nessuno

***Se lavori a tempo indeterminato credi che il tuo posto di lavoro sia sicuro?***

Si  
No  
Non so

***Se hai risposto no credi che il pericolo derivi dai processi di privatizzazione in atto?***

Si  
No  
Non so

***Se lavori a tempo indeterminato ritieni il contributo dei tuoi colleghi precari:***

Indispensabile  
Importante  
Non importante  
Non so

***Ritieni attualmente che la formazione professionale avvenga sulla base di:***

Esigenze obiettive dell'Ente  
Rapporti privilegiati con i dirigenti  
Pressioni sindacali  
Scarsa progettualità  
Altro (specificare) .....

***Per come sono organizzati, giudichi i corsi di formazione professionale:***

Utili  
Inutili  
Non so

***Ritieni che la dirigenza distribuisca giustamente le opportunità professionali ed economiche?***

Si  
Abbastanza  
Non sufficientemente  
Per niente

***Quale caratteristica è maggiormente incentivata o tenuta in conto per la valutazione del lavoratore (max tre risposte)***

La produttività  
La diligenza  
L'adattabilità  
Il rispetto delle regole  
La professionalità  
Il senso critico  
La competenza  
La collaborazione  
L'obbedienza ai capi

***E' stato costituito nell'Ente il Comitato per le pari opportunità, come previsto dall'art.7 del CCNL?***

- Si
- No
- Non so

***Ritieni che questo Comitato possa svolgere una funzione utile per le donne?***

- Si
- No
- Non so

***Se è già stato costituito ritieni che:***

- Stia funzionando in modo efficace
- Stia funzionando in modo inefficace
- E' presente ma solo in modo formale
- Altro (specificare) .....

***Partendo dalla tua esperienza lavorativa ritieni ci sia parità di trattamento tra uomo e donna?***

- Si
- No

***Ritieni che l'essere donna rispetto al rapporto di lavoro e alla carriera rappresenti:***

- Un'agevolazione

***Un impedimento***

***Un fatto ininfluyente***

***Sei a conoscenza di episodi di molestie sessuali accaduti nel luogo di lavoro?***

- Si
- No

***Quanto tempo libero hai a disposizione?:***

- Molto
- Sufficiente
- Insufficiente

***Impieghi il tuo tempo libero svolgendo attività: (puoi indicare un numero qualsiasi di risposte)***

- Sociali
- Politiche
- Sindacali
- Sportive
- Culturali
- Volontariato
- Ambientalistiche
- Altro

## **RAPPORTI CON L'UTENZA**

***Il servizio fornito all'utenza è:***

- Efficiente e adeguato
- Accettabile
- In parte inadeguato
- Totalmente inadeguato

***Quali sono le cause delle eventuali inefficienze/inadeguatezze:***

- L'insufficienza di organico
- Un'organizzazione del lavoro burocratica e gerarchica
- L'incompetenza dei capi e dei dirigenti
- L'insufficiente impegno di una parte dei lavoratori
- Altre ragioni (specificare) .....

***Credi che la compilazione di questo questionario possa essere utile per una migliore comprensione della tua condizione di lavoro?***

- Si
- No
- Non so

***Hai qualche suggerimento o qualche critica?***

Nota bene: il questionario è ANONIMO quindi non stai prendendo un impegno, la tua risposta serve solo a fini statistici

GRAZIE per averci dedicato il tuo tempo! Ti faremo sapere al più presto i risultati."

Se vuoi entrare in contatto con noi, scrivi qui sotto i tuoi dati e noi ti chiameremo

Nome:..... Telefono:.....

***AI PRESIDENTE DELL'INPS***  
***Istituto Nazionale Previdenza Sociale***  
Via Ciro il Grande 21 - 00144 Roma  
***e p.c. Al DIRETTORE GENERALE DELL'INPS***

***AI PRESIDENTE DELL'INPDAP***  
***Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica***  
Via di S. Croce in Gerusalemme 55 - 00185 Roma  
***e p.c. Al DIRETTORE GENERALE DELL'INPDAP***

***AI PRESIDENTE DELL'INAIL***  
***Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro***  
Piazzale Giulio Pastore 6 - 00144 Roma  
***e p.c. Al DIRETTORE GENERALE DELL'INAIL***

Oggetto: Questionario Pubblico Impiego

Spett.le Presidente, nell'ambito di un'indagine capillare, diffusa nel territorio, riguardante il settore del Pubblico Impiego, è stato predisposto dal Gruppo Inchiesta della Federazione di Roma del Partito della Rifondazione Comunista un Questionario (in forma anonima) il cui scopo è quello di rivolgersi "direttamente" e il più possibile "diffusamente" a quanti, nel lavoro, vivono le contraddizioni di un'epoca con forti trasformazioni sociali e produttive, per meglio comprenderne stati d'animo, bisogni, aspirazioni e coscienza di sé.

E' un'inchiesta che vuole essere quanto più oggettiva e propositiva possibile. Un'inchiesta i cui risultati verranno messi a disposizione di tutti e dalla quale è nostra intenzione far scaturire una conferenza cui saranno invitati a partecipare i Lavoratori e le parti Sociali, Politiche, Sindacali e Istituzionali interessate.

Proprio la complessità e vastità dell'operazione che in breve avrà il via e che interesserà migliaia di persone, richiede l'utilizzo di luoghi aziendali di facile accessibilità e transito dei lavoratori (bar interni, zona tornelli d'uscita, ecc.) in cui collocare per pochi giorni (due, massimo tre) apposite urne da noi predisposte per la raccolta anonima dei questionari, il tutto chiaramente nel rispetto delle esigenze lavorative dell'Ente.

Convinti che da questa iniziativa potranno scaturire indicazioni interessanti per tutti i soggetti coinvolti e nella speranza di una Vostra disponibilità per facilitare le operazioni previste, inviamo i più Cordiali Saluti

Gian Luigi Pegolo Resp. Dipartimento Enti Locali – P.R.C.

Stefano Zuccherini Resp. Dipartimento Lavoro – P.R.C.

Marco Gelmini Coord. Nazionale Gruppo Inchiesta – P.R.C.

m a t e r i a l i

# MATERIALI